

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月4日

事業所名 長門市児童デイ・ケアセンターあゆみ 保護者等数(児童数) 39名 回収数 35枚 割合 89.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	0	1	保育室の自由遊びのスペースがもう少し広いと、ゆったり遊べると思う	構造化の推進を目指しながら適切な環境を設定する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	1	いつも子どもの様子をよく見ていただけていると思う。家で色々な先生の名前を教えてくれる ひとり一人の特性に合った活動、教育、計画をされていると思います	引き続き研修による支援力の向上
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	1	0	0	絵カードのおかげで本人の苦手な待つことや、ルールを守ることが少しずつできるようになっている	他施設の見学を全職員で実施し、必要な研修を通して支援力の向上をはかる
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	2	0	1		他施設の見学を全職員で実施し、必要な研修を通して支援力の向上をはかる
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	34	1	0	0	懇談の際に、家庭の様子、園の様子を伝え合い、こちらの要望や本人の特性に合わせた計画を作成してください	定期的な懇談送迎時を通じて保護者の意向を聞き取り、本人に合った計画と一緒に作成する
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	1	家庭と園だけでなく幼稚園や小学校とも連携をとってもらえたり、保護者同士の交流会や外部の先生の講演会など様々な支援を提供して下さる	ガイドラインの徹底
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	1		保護者・職員間との連携と情報共有の徹底
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	1	月のおたよりで活動内容が把握できる。無理なく楽しい活動をたくさん計画して頂いている	他施設の見学研修の実施
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	6	0	7	発達支援施設と幼稚園を並行利用している	隣接保育園との連携強化
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0	無償で通えることに感謝しています	基本の徹底	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	0	0	0		基本の徹底	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	29	3	0	3	時々あるZOOMでの研修?好きなときに見れるような見逃し配信等あればいいなと思います	あしすとパートナー事業の広報活動の強化	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月4日

事業所名 長門市児童デイ・ケアセンターあゆみ 保護者等数(児童数) 39名 回収数 35枚 割合 89.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	0	0	1	園での様子もよく教えてもらえるので安心できる	基本の徹底
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	1	連絡帳で日々やりとりをしている。成長と一緒に喜んでもらったり、小さな悩みを聞いてもらえるのでありがたい	基本の徹底
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	3	0	5	仕事の都合上、平日や土曜の参加が難しい 参加できていない 保護者同士のお話会が定期的にある	茶話会や保護者参観日、おしゃべり会などの周知。保護者が足を運びやすい題目や環境、時間の設定を検討する
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	2	例えば爪噛みなど気になることを伝えると園でも様子を見て、言葉かけして様子を伝えてくれる。また、その時の本人に合った絵カードを新しく作ってくださるなど、丁寧に対応してもらっている	基本の徹底
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	連絡ノートや登園・降園時で伝えたいことは伝え合っている	基本の徹底
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	3	0	3	毎月のおたよりで園の様子がよく分かる	毎月のたよりで写真を多く掲載しながら活動や日常生活の様子を伝える。ホームページの活用
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	1	0	4	不安に感じたことはない	基本の徹底
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	1	0	9	定期的に避難訓練が実施されている	たよりで徹底周知
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	0	3	定期的に避難訓練が実施されている	毎月2回、避難訓練の実施。隣接保育園とも合同避難訓練を実施している
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	2	「今日はあゆみ?」と行くことを楽しみにしている 楽しそうに過ごしているように感じます 利用日になると家を出るのが早い とても楽しい様子。 親も嬉しい	継続して丁寧な支援を心がける

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月4日

事業所名 長門市児童デイ・ケアセンターあゆみ 保護者等数(児童数) 39名 回収数 35枚 割合 89.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	1	親子共々支えて いただいております。大 変感謝しています。 いつもありがとうございます 成長を実感し、と ても満足している 大変満足です。い つもありがとうございます 通所してまた数カ 月なので分かりま せん	今後とも保護者の 方や子どもたちに寄 り添った支援を提供 していく

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。