

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス事業所きらり 保護者等数(児童数)49 回収数 38 割合 77 %

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	1	4	見てないのでわからない 適切な配分についてわからない 利用人数に対してのスペースとしてどうなのかよくわからない	空間を区切ったり、個室を使用したりして、子どもたちに合わせた環境になるように工夫しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		9	見てないのでわからない 全体の様子や適切な配分がわからない 何人の子どもに対し何人職員がついているかわからない	子どもたちの特性やグループに応じて職員の配置数を変えています 専門性が高められるよう、職員研修を行っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1		9		スロープや段差の無いトイレを使用しています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36			1	半年に1回の面談で保護者の話を時間かけて聞き取り、個別に合った計画になっている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	2		2	本人の状態に合わせて対応していただけている、工夫されている	季節に応じた活動や、様々な経験ができるように配慮しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7	2	16	聞いたことがない 障害のない子どもとの交流を望んでいない	地域の公園や校庭などで、きらり以外の子どもと関わり遊ぶことがあります
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	4				契約に説明させていただいております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3			送迎の際、利用時の様子を細かに教えて下さる	送迎時や面談時などでお話しする中で、共通理解ができればと思います
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3			面談で子育ての悩みを相談できる助言がある	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	3	10	コロナ禍まだまだあり、制限されている部分もあると思う	保護者会や乗馬会を通して、保護者同士の交流ができるように考えています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3		8		迅速に対応させていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	5		1	送迎の際、利用時の様子を細かに教えて下さる	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34		1	2	月に1回きらりだよりがある	きらりだよりやきらっとはーと展、ホームページなどを使用してお伝えしていきます
14 個人情報に十分注意しているか	32			5	お便りやきらっとはーと展での配慮はしっかりされていると思う 事業所内での管理状況がわからない	事業所内では、鍵のついたロッカーにて管理するようにしています また、個人情報に関わることは事前に確認させていただいております	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	5	1	3	緊急時の避難場所がわからない	策定したマニュアルや、避難場所について周知していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2		7		各災害に備えた避難訓練を実施しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34	2		1	1週間で1番楽しみにしている 行きしぶりがあるが、行ったら楽しめているので、安心できる場所なのだと思う 嫌がることはない	
	18 事業所の支援に満足しているか	33	4			子どもが楽しそうなので満足 高学年になると利用時間が短い 活動時間を長くしてほしい 役割を与えられた仕事をする事で自信に繋がっている。 年上として敬われることにも喜びを感じている 楽しみながら社会性を身につけられる活動をして下さる 長期の休みにもっと利用したい	ご希望の利用曜日や日数に応じられないこともあり、ご迷惑をおかけしております 今後も子どもたちが楽しみながら成長していける場所にしていきたく思います

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。